



Hvordan modtager vi personlige oplysninger?

Når en virksomhed (for eksempel en kunde eller leverandør) indgår en kontrakt med os, modtager vi visse typer af personlige oplysninger. Udover disse samles yderligere oplysninger, herunder personlige oplysninger, ved brug af vores ydelser og produkter. Nedenfor finder du information om, hvordan vi, Effecttion, bruger, lagrer og behandler personlige oplysninger, og hvilke rettigheder den enkelte har.

Håndtering af personlige oplysninger

De fleste af de personlige oplysninger, vi indsamler, består af kunde- og/eller leverandøroplysninger samt brugeroplysninger. Du kan finde en detaljeret beskrivelse nedenfor.

Kunde- og leverandøroplysninger:

- I tilfælde af, at Kunden eller Leverandøren er en juridisk person, udpeges en fysisk kontaktperson. En sådan kontaktperson vil blive betragtet som "Kunde" eller "Leverandør". Kunde- og Leverandøroplysninger henviser til navnet på kontaktpersonen, telefonnummeret og/eller e-mailadressen. Udover dette behandler vi andre oplysninger, der gives til os af Kunden eller Leverandøren. For eksempel kan vi, hvis Kunden eller Leverandøren er en enkeltmandsvirksomhed, desuden behandle CPR-nummer.

Bruger:

- Hvis Kunden har indgået aftale om administration af webshops eller lignende opgaver, refererer "Bruger" til en fysisk person, som er ansat af eller konsulent for Kunden eller andre fysiske brugere af ydelsen.

Brugerinformation:

- Brugerinformation betyder data om Brugeren oplyst af Kunden, for eksempel Brugers navn, telefonnummer og/eller e-mailadresse.

Brug af personlige oplysninger

Ifølge databeskyttelsesdirektivet (GDPR), som trådte i kraft 25. maj 2018, må personlige oplysninger kun indsamles til "angivne, eksplicitte og legitime formål". De personlige oplysninger må kun behandles på en måde, der er forenelig med disse formål.

For at kunne behandle personlige oplysninger i henhold til GDPR skal vi desuden have noget, der hedder "hjemmel" til behandlingen, hvilket betyder, at et juridisk grundlag er påkrævet.

Behandling er kun tilladt hvis og i det omfang mindst ét af følgende gælder: (1) behandlingen er nødvendig for udførelsen af en kontrakt med Kunden eller Leverandøren, (2) behandlingen er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse (f.eks. bogføringsloven), (3) behandlingen er nødvendig i forhold til vores eller tredjeparts legitime interesser, medmindre sådanne interesser overskygges af datasubjektets interesser (afvejning af interesser), eller (4) i særlige tilfælde, hvor den registrerede har givet samtykke til behandling.

Vi har behov for at behandle og håndtere visse personlige oplysninger med henblik på at kunne levere vores ydelser og produkter.

Nedenfor finder du eksempler på de formål, vi behandler personlige oplysninger med, og med hvilken hjemmel vi behandler sådanne oplysninger. Visse behandlinger kræver samtykke. I sådanne tilfælde vil vi indhente samtykke til den pågældende databehandling inden påbegyndelse. Et eksempel på en sådan databehandling er udsendelse af nyhedsbrev til en bruger via e-mail.

Kunden eller Leverandøren er ansvarlig for at indhente det krævede samtykke fra Brugeren eller at sikre, at en anden hjemmel foreligger til behandling af dataene. Kunden eller Leverandøren er desuden ansvarlig for at informere brugere om behandlingen på vores vegne, som beskrevet i detaljer nedenfor. Disse oplysninger skal være i overensstemmelse med GDPR. For eksempel kan dette gøres ved udtrykkeligt at henvise Brugeren til denne Fortrolighedspolitik.

Levering af ydelser

Formål

Vi behandler kun personlige oplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at identificere Kunden som vores kunde, identificere Brugeren som Kundens bruger (når Kunden har givet oplysninger om sine Brugere) eller opfylde vores kontraktlige forpligtelser med Kunden om levering af ydelser og produkter. For eksempel for at sikre drift og support af vores ydelser. Vi kan også behandle personlige oplysninger i forhold til administration, fakturering for ydelserne, kreditkontrol, håndtering af supportsager for Kunden eller Brugeren eller for at hjælpe Kunden med hensyn til ydelser eller aftaler samt opfylde vores forpligtelser i henhold til aftalen med Kunden.



Lovhjemmel: Opfyldelse af kontrakt

Ovenstående detaljerede behandling er en forudsætning for at kunne levere vores ydelser. Hvis en sådan behandling umuliggøres, kan vi ikke levere ydelserne. Kundens betalingsforpligtelser ligger dog fast i aftaleperioden.

Anden kommunikation om ydelser

Formål

Vi behandler personlige oplysninger, når vi kommunikerer med vores kunder, for eksempel for at yde serviceinformation og -opdateringer, der sikrer, at ydelsen fungerer så godt som muligt. Vi kan desuden behandle personlige oplysninger, når vi kommunikerer med vores kunder om spørgsmål til vores ydelser. Herudover kan vi behandle personlige data, som vi indsamler separat fra Kunden, for eksempel, hvis Kunden vælger at reagere på en undersøgelse, vi har udsendt.

Lovhjemmel: Afvejning af interesser

Vores legitime interesse i en sådan behandling er at holde Kunden informeret om vores ydelser og deres tilgængelighed samt uddanne vores medarbejdere og forbedre vores måde at arbejde på med henblik på at tilbyde god service. Eksempler på personlige oplysninger, der anvendes til disse formål, omfatter navnet på Kunden, kundenummer, e-mail, telefonnummer, typen af ydelse, og om ydelsen bliver brugt.

Udvikling af ydelser

Formål

For at udvikle vores forretning, ydelser og produkter kan vi sommetider være nødt til at behandle personlige oplysninger. Til disse formål kan vi udarbejde statistik til brug for analyse.

Lovhjemmel: Afvejning af interesser

Vores legitime interesse for en sådan behandling er at optimere vores ydelser og produkter med henblik på at yde den bedste service til vores kunder på længere sigt.

Marketing

Formål

Vi behandler forskellige typer af data med henblik på at markedsføre vores produkter og ydelser overfor Kunden. Til disse formål kan vi kommunikere med Kunden via breve, telefon, e-mail og via vores hjemmeside. Hertil kommer, at vi kan udarbejde statistik til brug for analyse.

Lovhjemmel: afvejning af interesser

Vores legitime interesse i en sådan behandling er at markedsføre vores nye og eksisterende ydelser. Til disse formål kan vi behandle kundedata, for eksempel navn, adresse, telefonnummer, virksomhedstype og/eller brancheoplysninger.

Informationssikkerhed og forebyggelse af misbrug af ydelser

Vi behandler personlige oplysninger for at sikre en sikker brug af vores ydelser og produkter og for at opdage eller forhindre forskellige typer af ulovlig brug eller brug, der på nogen måde overtræder vilkårene for ydelserne. Vi kan desuden behandle disse oplysninger for at forhindre misbrug af ydelserne, samt opdage og forhindre svindel, virusangreb etc.

Lovhjemmel: opfyldelse af en kontrakt (Kundedata)

Den ovenfor beskrevne behandling er en forudsætning for leveringen af ydelserne. Hvis en sådan behandling umuliggøres, kan vi ikke levere ydelserne. Kundens betalingsforpligtelser ligger dog fast i aftaleperioden.

Overholdelse af lovgivningen

Vi behandler personlige oplysninger med det formål at overholde vores juridiske forpligtelser.

Retsgrundlag: Lovhjemmel

Eksempler på behandling til sådanne formål er opbevaring af fakturaoptegnelser og regnskabsmæssige oplysninger med henblik på at overholde bogføringsloven.

Dataindsamling

- Efter Kundens registrering indsamler vi visse oplysninger fra Kunden. Vi indsamler desuden oplysninger, når Kunden kommunikerer med os, for eksempel for at modtage visse oplysninger, eller når Kunden beslutter sig for at reagere på en undersøgelse, vi har udsendt, eller abonnere på vores nyhedsbrev.
- Vi indsamler Brugerdata, når Kunden kontakter os og giver os oplysninger, for at gøre det lettere for Kunden at identificere, hvem brugeren er i forhold til fakturaadministration. Vi indsamler også Brugerdata, når en kunde kontakter os vedrørende en supportcase og giver os kontaktoplysninger, så vi kan følge op på en sådan supportcase.
- Vi indsamler personlige data, der genereres, når en Kunde eller Bruger anvender vores ydelser, for eksempel oplysninger, der er nødvendige med henblik på at administrere



ordrer eller videresende en meddelelse, når du sender en e-mail.

- Vi indsamler personlige oplysninger fra andre kilder såsom private og offentlige registre, for eksempel Bisnode.
- Vi indsamler personlige oplysninger, når vores websites benytter cookies, som indsamler oplysninger om og fra de browsere, en person bruger til at besøge vores websites. Hvilke oplysninger, vi indsamler, afhænger af, hvilke af vores ydelser, Kunden benytter.

Lagring af data

Vi gemmer aldrig personlige oplysninger længere end nødvendigt. De personlige oplysninger, vi indsamler, og som genereres ved brug af vores ydelser og produkter, behandles til forskellige formål, og på grund af dette vil de personlige oplysninger skulle opbevares i forskellige perioder. Hvor længe vi gemmer data, afhænger af brugsområdet og vores forpligtelser i henhold til loven.

- Medmindre vi angiver andet, vil de fleste Kunde- og Brugeroplysninger (forudsat at intet andet er krævet af eller aftalt med Kunden) opbevares i det tidsrum, Kunden er aktiv kunde hos os. Når aftalen opsiges, slettes (eller anonymiseres) de personlige oplysninger efter højst 15 måneder, medmindre andet er krævet ved lov (for eksempel i henhold til Bogføringsloven).
- Kreditoplysninger slettes senest 3 måneder efter indhentning.
- De personlige oplysninger, der lagres på grund af juridiske forpligtelser, skal opbevares, så længe loven kræver, at vi gør det.

Overførsel af data

På grund af særlige omstændigheder kan vi dele personlige oplysninger med andre. Dette vil blive beskrevet nedenfor.

Andre virksomheder i koncernen

Da visse funktioner er delt indenfor koncernen, kan en række oplysninger blive overført til andre selskaber i koncernen. Sådanne virksomheder kan behandle personlige oplysninger med det formål at give tilbud eller andet markedsføringsmateriale om produkter og ydelser, der kan være af interesse for Kunden.

Leverandører eller andre databehandlere, der behandler personlige oplysninger på vores vegne

Vi bruger underleverandører/leverandører til forskellige ydelser. For eksempel kan disse være leverandører af tekniske platforme (outsourcing), systemleverandører, assemblere, montører eller virksomheder, der håndterer nogle af vores mailudsendelser. Vi leverer kun personlige oplysninger til underleverandører, såfremt og i det omfang det er absolut nødvendigt i hvert enkelt tilfælde. Vi sikrer altid, at sådanne underleverandører overholder GDPR.

Overførsel til leverandører i tredjelande

Nogle af vores leverandører driver dele af deres forretning i lande uden for EU-/EØS-området ("tredjelande"). Hvis vi overfører personlige oplysninger til underleverandører/leverandører i et sådant tredjeland, vil vi gennemføre passende sikkerhedsforanstaltninger og sikre, at de overførte personlige oplysninger behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Vi sørger for, at underleverandøren indgår en aftale med os, hvor denne forpligter sig til at overholde de af Europa-kommissionen godkendte bestemmelser om beskyttelse af privatlivets fred.

Myndigheder

Vi videregiver personlige oplysninger til politiet og andre retshåndhævende myndigheder, i det omfang dette er krævet ved lov eller andre gældende myndighedsbeslutninger.

Databeskyttelse

Vi implementerer nødvendige tekniske og organisatoriske foranstaltninger, som overholder branchestandarder og gældende lovgivning om databeskyttelse for at sikre, at alle oplysninger vi behandler, beskyttes mod uautoriseret adgang. Kun et begrænset antal medarbejdere har adgang til personlige oplysninger, og deres håndtering af de personlige oplysninger er strengt reguleret.

Dine rettigheder

Som fysisk person har du ret til at vide, hvad vi gør med dine personlige data, for eksempel, hvornår, hvordan og hvorfor dine personlige oplysninger behandles. Herudover er du i nogle tilfælde berettiget til at få adgang til dine personlige oplysninger og til at få disse overført til dig, rettet, slettet eller blokeret. Nedenfor finder du en liste over dine rettigheder med beskrivelser af, hvordan du kan udøve dem.



- Ret til adgang – du har ret til at få adgang til dine personlige oplysninger, hvilket betyder, at du er berettiget til at modtage en bekræftelse på, hvorvidt personlige oplysninger om dig behandles aktivt eller ej, og i så tilfælde adgang til de personlige oplysninger, samt yderligere information om behandlingen. En anmodning om en sådan behandlingsudskrift skal gives skriftligt og være underskrevet af dig. Hvis vi af en eller anden grund er ude af stand til at imødekomme din anmodning, skal vi give dig en gyldig grund. Anmodninger sendes til adressen nedenfor. Mærk venligst anmodningen med "Registerudtræk".
- Ret til dataportabilitet – du har ret til dataportabilitet, hvilket betyder, at du under visse omstændigheder kan have ret til at modtage de personlige oplysninger, du har givet os, med det formål at overføre sådanne personlige oplysninger til en anden dataansvarlig.
- Ret til berigtigelse, sletning og begrænsning – du har ret til at rette, slette og begrænse behandlingen af dine personlige oplysninger samt ret til at gøre indsigelse mod en sådan behandling. Der kan være undtagelser, for eksempel en juridisk forpligtelse til behandlingen.
- Ret til at indgive en klage til en myndighed – du har ret til at indgive en klage til din nationale tilsynsmyndighed (Integritetsskyddsmyndigheten, tidligere Datainspektionen, i Sverige), hvis behandlingen af dine personlige oplysninger ikke overholder GDPR.
- Ret til at trække samtykke tilbage – hvis du har givet samtykke til en bestemt type behandling, har du altid ret til at trække dit samtykke tilbage. Tilbagetrækningen af samtykke ændrer ikke på lovligheden af behandling foretaget forud for tilbagetrækningen på baggrund af samtykke.
- Ret til at gøre indsigelse mod afvejning af interesser – når behandlingen er baseret på afvejning af interesser, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod en sådan behandling.
- Ret til at gøre indsigelse mod direkte markedsføring – du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personlige oplysninger i forbindelse med direkte markedsføring. Efter indsigelsen vil de personlige oplysninger ikke længere behandles til dette formål.

Klage

Hvis du, som fysisk person, mener, at vi handler i strid med gældende databeskyttelseslovgivning i behandlingen af dine personlige oplysninger, bør du rapportere dette til os så hurtigt som muligt. Du kan også kontakte tilsynsmyndigheden for at indgive din klage.

Cookies

For at sikre, at du modtager de mest relevante oplysninger og den bedste service, når du bruger vores og vores partners online-ydelser, indsamler vi oplysninger ved hjælp af såkaldte cookies på dit udstyr.