



# EFFECTION

adfærdskodeks



*Sammen tager vi ansvar.  
Hver beslutning. Hver dag.*

## Indhold

Meddelelse fra René .....	4
Sammen om vores adfærdskodeks .....	6
Sammen om trivsel, respekt og omtanke i arbejdsmiljøet .....	7
Sammen om etik og professionalisme .....	9
Sammen undgår vi interessekonflikter .....	11
Sammen om rapportering af overtrædelser .....	12
Sammen med vores leverandører .....	13
Revision af adfærdskodeks .....	14





Kære læser

Vores adfærdskodeks er fundamentet for, hvordan vi opbygger tillid, styrker relationer og sikrer troværdighed i alt, hvad vi gør. Det giver os en klar ramme for ansvarlighed, skaber tryghed i vores beslutninger og hjælper os med at udvikle os som virksomhed og som individer. Ved at efterleve disse principper sikrer vi et arbejdsmiljø, hvor både etik og bæredygtig vækst går hånd i hånd.

Effections adfærdskodeks guider vores handlinger og understreger betydningen af at respektere menneskerettigheder og sikre et arbejdsmiljø præget af respekt, mangfoldighed og inklusion. Vi fremhæver vores engagement i at bekæmpe korruption og sikre datafortrolighed, samtidig med at vi understreger vigtigheden af transparent kommunikation og ansvarlig forretningspraksis. Denne tilgang bekræfter vores mål om kontinuerligt at forbedre og opdatere vores adfærdskodeks, så det afspejler vores værdier og ambitioner.

René Rafn Hansen  
CEO, Effection A/S



### Vores vision

Vi vil være den førende partner inden for visuel kommunikation



### Vores mission

Vi skaber visuel kommunikation med tydelig effekt



## Vores værdier

### Ambitiøs

- Vi vil være de bedste i branchen
- Vi sætter barren højt og stiller krav
- Vi skaber resultater

### Modig

- Vi tør tænke ud af boksen
- Vi tør træffe svære beslutninger
- Vi tør give feedback

### Ansvarlig

- Vi tager ansvar for mennesker, omgivelser og virksomheden
- Vi er proaktive og forbedringsorienterede
- Vi holder, hvad vi lover

### Samarbejde

- Vi har tillid til hinandens forskelligheder og kompetencer
- Vi når i mål – sammen
- Vi har hinandens ryg

### Glæde

- Vi roser og anerkender hinanden
- Vi bidrager til et positivt arbejdsmiljø
- Vi fejrer vores succeser – sammen

## Sammen om vores adfærdskodeks.

Hos Effection er vi forpligtet til at drive forretning med et globalt perspektiv og et lokalt ansvar. Vores adfærdskodeks er en vejledning for os alle som sikrer, at vi agerer etisk og ansvarligt i alle sammenhænge, hvor vi opererer. Det er grundlaget for, hvordan vi opretholder integritet og skaber værdi – ikke kun for os selv men for alle, vi samarbejder med.

Vi forpligter os til at leve efter de principper og værdier, som kodekset beskriver, og det er vores fælles ansvar at forstå og anvende disse i vores daglige arbejde.

Kodekset giver en solid ramme, men vi anerkender, at ikke alle situationer kan forudses. Derfor opfordrer vi dig til at handle med omtanke og søge vejledning, hvis du er i tvivl.

Effection overholder alle gældende love og regler, og adfærdskodekset supplerer disse uden at erstatte lokale bestemmelser.

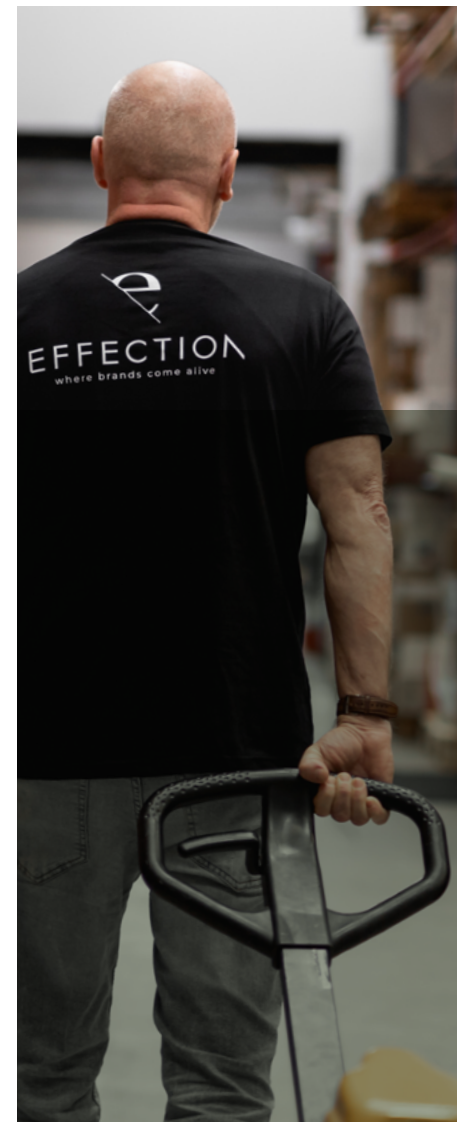
### Hvem er omfattet af kodekset?

Adfærdskodekset gælder for alle Effections ledere, bestyrelsesmedlemmer og medarbejdere. Vi har alle et fælles ansvar for at forstå og følge adfærdskodekset i vores daglige arbejde, så vi alle agerer etisk og ansvarligt.

### Ansaret starter hos dig

- Adfærdskodekset er her for at beskytte os alle og skabe et trygt arbejdsmiljø
- Handl ærligt og ansvarligt
- Læs, forstå og efterlev Effections adfærdskodeks i dit daglige arbejde
- Undgå enhver handling, der kan føre til ulovlig praksis eller skade Effections omdømme
- Ræk ud, hvis du har spørgsmål eller bekymringer

Hvis du oplever eller bliver opmærksom på handlinger, der strider imod Effections adfærdskodeks, opfordrer vi dig til at informere os gennem vores whistleblower-ordning eller ved at kontakte din nærmeste leder. Vi behandler alle henvendelser med fuld fortrolighed og respekt.



## *Sammen om trivsel, respekt og omtanke i arbejdsmiljøet.*

Hos Effection er du som medarbejder i fokus, og vi er dedikerede til at skabe et sundt og positivt arbejdsmiljø, hvor din trivsel, både fysisk og mentalt, prioriteres. Vi anerkender, at gensidig respekt, arbejds glæde og en balance mellem arbejdsliv og privatliv er afgørende for vores fælles succes. En arbejdsplads fri for diskrimination, chikane og mobning er en kerneværdi for os, og vi forventer, at alle bidrager med respekt og omtanke i enhver interaktion.

Som medarbejder hos Effection spiller du en vigtig rolle i at fremme en kultur baseret på åben dialog om trivsel og sundhed. Vi tilbyder de nødvendige ressourcer og støtte, herunder adgang til sundhedsfremmende tiltag og rådgivning, så du kan håndtere eventuelle udfordringer.

### Effection arbejder målrettet med at sikre:

- En arbejdsplads fri for diskrimination, chikane og mobning
- Balance mellem arbejdsliv og privatliv gennem fleksible arbejdsordninger, hvor det er muligt
- Forebyggelse af stress og udbrændthed gennem løbende opfølgning og støtte til dig som medarbejder
- Høj mental sundhed ved at tilbyde adgang til professionel hjælp og sundhedsressourcer

Ved at styrke vores arbejdsmiljø på alle niveauer skaber vi et Effection, hvor innovation og trivsel går hånd i hånd.

Den forpligtelse gælder også for vores leverandører og partnere, som vi forventer deler vores værdier.

### Sammen om mangfoldighed og inklusion

Effection anerkender mangfoldighed som en drivkraft for innovation og succes.

Vi er dedikerede til at skabe en arbejdsplads, hvor alle – uanset baggrund – føler sig værdsat og inkluderet.

Vi respekterer forskelligheder og arbejder aktivt på at skabe en kultur, hvor diversitet trives.

### Sammen om at tage afstand fra børnearbejde og menneskehandel

I Effection har vi en nultolerancepolitik over for børnearbejde og menneskehandel. Vi forpligter os til at overholde internationale standarder, som fastsat i ILO's konventioner, og støtter fuldt ud FN's Palermo-protokol mod menneskehandel.

Det er vores ansvar at sikre, at vores forretning ikke kun er etisk korrekt, men også aktivt bekæmper disse uretfærdigheder.

Vi forventer desuden det samme af vores leverandører, som skal efterleve de samme høje standarder og aktivt bidrage til at modarbejde børnearbejde og menneskehandel i deres drift og leverandørkæde.

### Sammen lykkes vi gennem samarbejde og konstruktiv kommunikation

Hos Effection anerkender vi værdien af samarbejde og åben dialog. Vi arbejder målrettet med at skabe et miljø, hvor alle kolleger og partnere føler sig hørt og værdsat. Konstruktiv feedback og håndtering af uenigheder sker gennem positiv og respektfuld kommunikation.

### Sammen om vores arbejdssikkerhed og sundhed

Effection prioriterer din sikkerhed og sundhed højt. Vi arbejder målrettet med at skabe et sikkert arbejdsmiljø, hvor din fysiske og mentale sundhed bliver beskyttet. Derfor skal du som medarbejder overholde sikkerhedsprocedurer, rapportere potentielle risici og samarbejde om at skabe en arbejdsplads, hvor sundhed og sikkerhed er i fokus.





## *Sammen om etik og professionalisme.*

**Effection forventer, at alle handler i overensstemmelse med de højeste etiske standarder og udviser professionel adfærd. Det indebærer nøje overholdelse af vores regler og politikker samt sikring af, at vores handlinger altid afspejler vores kerneværdier. Respekt, værdighed og hensyn er grundlæggende principper, der naturligt gælder for alle.**

### Sammen beskytter vi fortrolige oplysninger

Effection værner om fortroligheden af alle vigtige oplysninger. Vores politikker sikrer, at sensitiv information – fra kundeoplysninger til strategiske planer – altid håndteres med største omhu. Det er et fælles ansvar for dig som medarbejder, samt for leverandører og partnere, at beskytte disse oplysninger og forhindre uautoriseret adgang eller deling. Kun personer med et legitimt behov får adgang til fortrolige data.

### Sammen prioriterer vi databeskyttelse og privatliv højt

Effection er forpligtet til at beskytte personlige oplysninger for både dig som medarbejder samt for kunder og partnere i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, herunder GDPR. Vi sikrer, at al behandling af persondata foregår med den højeste grad af omhu, og vi forventer, at du som medarbejder såvel som vores partnere nøje overholder vores politikker for databeskyttelse og privatliv. Enhver misbrug af persondata vil blive taget meget alvorligt og kan medføre alvorlige konsekvenser.



### Sammen om sociale medier og offentlig kommunikation

Hos Effection forventer vi, at du udviser ansvarlighed, når du bruger sociale medier og andre offentlige kommunikationsplatforme. Medarbejdere må ikke udtale sig på vegne af virksomheden uden forudgående godkendelse. Uansvarlig eller uhensigtsmæssig kommunikation, der kan skade virksomhedens omdømme, vil blive behandlet i overensstemmelse med vores politikker.

### Sammen bruger vi Effections ressourcer med omtanke

Effections ressourcer, herunder teknologi, finansielle midler og kontorartikler, skal anvendes professionelt og i overensstemmelse med virksomhedens interesser. Misbrug af virksomhedens ejendele til personlige formål eller uautoriseret brug tolereres ikke. Det er dit ansvar at beskytte og anvende virksomhedens ressourcer med omtanke og respekt.

### Sammen bidrager vi til at bekæmpe korruption og bestikkelse

Effection har en nultolerancepolitik over for korruption og bestikkelse. Vores virksomhed bygger på et fundament af tillid, integritet og retfærdighed, og enhver form for ulovlige eller uetiske fordele, der kan påvirke vores beslutninger, er fuldstændig uacceptabel. Sammen er vi ansvarlige for, at alle medarbejdere og partnere agerer med ærlighed og gennemsigtighed i alle aspekter af vores forretningspraksis.

### Sammen forebygger vi hvidvask og terrorfinansiering

Effection accepterer ikke, at virksomhedens produkter, ydelser, betalinger eller forretningsrelationer anvendes til hvidvask, terrorfinansiering eller anden økonomisk kriminalitet.

Vi forventer, at alle forretningsrelationer er legitime, saglige og dokumenterede, og at betalinger og transaktioner sker på en gennemsigtig og ansvarlig måde.

Ved mistanke om uregelmæssigheder eller aktiviteter, som kan indikere økonomisk kriminalitet, skal forholdet straks rapporteres til nærmeste leder eller via virksomhedens whistleblowerordning.

### Hvad er korruption og bestikkelse?

Korruption indebærer misbrug af en position for at opnå personlige eller forretningsmæssige fordele.

Bestikkelse dækker over ethvert tilbud, gave, betaling eller tjeneste, der gives for at påvirke en beslutning eller handling.

Det kan ske både aktivt ved at tilbyde noget for at opnå en fordel og passivt ved at acceptere noget for at favorisere en part.

Hos Effection er både at give og modtage bestikkelse strengt forbudt.

## Sammen undgår vi interessekonflikter.

Som ansat hos Effection har du et ansvar for at handle i virksomhedens bedste interesse. Det indebærer, at du skal undgå situationer, hvor personlige eller finansielle interesser kan skabe en konflikt med Effections interesser. En interessekonflikt opstår, når dine personlige interesser kan påvirke – eller opfattes som at påvirke – din evne til at træffe objektive og upartiske beslutninger på vegne af virksomheden.

### Hvad er en interessekonflikt?

Interessekonflikter kan opstå i mange forskellige former, og det er vigtigt at være opmærksom på situationer, hvor der kan opstå en konflikt mellem dine personlige interesser og virksomhedens.

Eksempler på interessekonflikter inkluderer:

- **Personlige relationer:** Hvis du som medarbejder har en nær relation (familie, venskab eller romantisk forhold) til en person i en position, hvor de kan påvirke beslutninger om ansættelse, forfremmelser eller forretningsaftaler
- **Finansielle interesser:** Hvis du som medarbejder har økonomiske interesser i en virksomhed, der handler med Effection, eller deltager i forhandlinger om kontrakter, der kan påvirke din personlige økonomi
- **Ekstra ansættelser eller konsulentopgaver:** Hvis du som medarbejder arbejder for eller yder konsulenttjeneste til en virksomhed, der konkurrerer med eller har en forretningsmæssig relation til Effection, kan det udgøre en interessekonflikt.
- **Gaver og goder:** Hvis du som medarbejder modtager gaver, penge eller tjenester fra kunder, leverandører eller samarbejdspartnere, som kan påvirke deres beslutninger eller skabe en følelse af forpligtelse

### Hvordan håndterer vi en potentiel interessekonflikt?

Hvis du som medarbejder opdager en potentiel interessekonflikt, er det dit ansvar straks at informere virksomheden. Det kan gøres ved at rapportere situationen til din nærmeste leder. Det gælder også, hvis du er i tvivl om, hvorvidt en situation udgør en interessekonflikt.

Når en potentiel interessekonflikt er identificeret, vil Effection vurdere situationen og rådgive om den bedste måde at håndtere den på. Det kan betyde, at medarbejderen træder ud af beslutningsprocesser, får justeret arbejdsopgaver eller, i ekstreme tilfælde, afslutter relationer, der kan skabe en konflikt.

### Hvorfor er det vigtigt at undgå interessekonflikter?

At undgå og håndtere interessekonflikter er afgørende for at opretholde tillid og integritet i virksomheden. Interessekonflikter kan underminere virksomhedens beslutningsprocesser, føre til favorisering og skabe et uetisk arbejdsmiljø.

Ved at være åbne omkring potentielle konflikter og tage proaktive skridt for at undgå dem sikrer vi, at dine handlinger altid er i tråd med Effections interesser og værdier.





## *Sammen om rapportering af overtrædelser.*

Hvis du oplever eller bliver opmærksom på handlinger, der strider imod Effections adfærdskodeks, opfordrer vi dig til at informere os gennem vores whistleblower-ordning eller ved at kontakte din nærmeste leder. Vi behandler alle henvendelser med fuld fortrolighed og respekt.

### **Konsekvenser ved overtrædelser**

Hos Effection er vi forpligtede til at opretholde vores adfærdskodeks for at sikre virksomhedens integritet. Overtrædelser vil blive håndteret med respekt og omtanke, men også med fasthed for at sikre, at vores etiske standarder altid bliver overholdt.

### **Afvejning af konsekvenser**

Afhængigt af overtrædelsens alvor vil konsekvenserne variere fra advarsler til

afskedigelse. Ved mindre overtrædelser kan en skriftlig advarsel eller yderligere træning være passende, mens gentagne eller alvorlige overtrædelser kan føre til strengere sanktioner, såsom suspension eller i værste fald afskedigelse. Vi tager altid intentioner og situationer i betragtning, og vores mål er at sikre retfærdige og proportionale konsekvenser.

### **Retfærdig og fortrolig proces**

Alle overtrædelser bliver grundigt undersøgt, og vi sikrer, at du som medarbejder får mulighed for at blive hørt. Processen håndteres med fortrolighed og respekt for alle involverede parter. Vores mål er ikke kun at sanktionere, men også at beskytte virksomhedens værdier og fremme et miljø præget af ansvar og tillid.

## *Sammen med vores leverandører.*

Hos Effection betragter vi vores leverandører og partnere som en vigtig del af vores værdikæde. Vi forventer, at alle leverandører handler i overensstemmelse med de etiske standarder og principper, der er fastlagt i vores adfærdskodeks. Dette samarbejde sikrer, at vi i fællesskab kan opretholde høje standarder for etik, miljømæssigt ansvar og social bæredygtighed.



### Vi forventer, at vores leverandører:

- Overholder alle gældende love og regler, herunder arbejdsrettigheder, menneskerettigheder og miljølovgivning
- Ikke bruger børnearbejde eller tvangsarbejde i nogen form
- Sikrer fair og trygge arbejdsforhold for alle ansatte
- Respekterer fortrolige oplysninger og beskyttet data i overensstemmelse med gældende databeskyttelsesregler
- Gør en aktiv indsats mod korruption, bestikkelse, hvidvask, terrorfinansiering og anden økonomisk kriminalitet
- Bruger ressourcer ansvarligt og fremmer bæredygtige forretningspraksisser

Vi arbejder tæt sammen med vores leverandører for at sikre, at disse standarder overholdes, og vi forbeholder os retten til at gennemføre evalueringer og audits for at sikre compliance.

Sammen kan vi opbygge en mere ansvarlig og bæredygtig fremtid.



# EFFECTION

*Sammen fremmer vi tillid, respekt og tryghed  
ved at skabe klare rammer for god adfærd og samarbejde.*

## Revision af adfærdskodeks

Vores adfærdskodeks er et levende dokument, der løbende opdateres for at afspejle både interne og eksterne ændringer. Vi er forpligtede til at holde dig som medarbejder informeret om disse ændringer, så vi sikrer, at alle arbejder i overensstemmelse med de nyeste standarder.